

**ISG es una empresa global de servicios de construcción. Nuestra gente se especializa en fit out, tecnología, construcción y desarrollo y se dedica a construir espacios que ayuden a las personas y a las empresas a prosperar.**

## INTRODUCCIÓN

A todos nos preocupa alguna vez lo que ocurre en el trabajo. Por lo general, estas preocupaciones se resuelven fácilmente. Sin embargo, cuando se trata de algo grave que puede afectar a otras personas o a la propia organización, puede resultar difícil saber qué hacer. Algunos ejemplos de sospechas de irregularidades o peligros en el trabajo pueden ser:

- Peligro para la seguridad y salud
- Riesgos de esclavitud, trabajo forzado o trata de seres humanos
- Incumplimiento de obligaciones legales o profesionales
- Soborno/corrupción
- Riesgo medioambiental
- Fraude financiero/malversación
- Negligencia
- Actividad delictiva
- Conductas que puedan dañar la reputación de ISG o de nuestros socios comerciales.
- Divulgación no autorizada de información confidencial
- Incumplimiento de las políticas/procedimientos internos de la empresa
- Una ocultación deliberada de cualquiera de los puntos anteriores

Es posible que le preocupe plantear una denuncia de este tipo y que piense que es mejor guardársela para sí mismo, tal vez pensando que no es asunto suyo o que sólo se trata de una sospecha. Puede pensar que plantear el asunto sería desleal con sus colegas, directivos o con la empresa. Puede que decida decir algo, pero se dé cuenta de que ha hablado con la persona equivocada o ha planteado la cuestión de forma errónea y no esté seguro de qué hacer a continuación.

El Consejo de Administración de ISG se compromete a dirigir la organización de la mejor manera posible y para ello necesitamos su ayuda. Hemos introducido esta política para asegurarle que es seguro y aceptable hablar y para permitirle plantear cualquier preocupación que pueda tener sobre malas prácticas en una fase temprana y de la manera correcta. En lugar de esperar a tener pruebas, preferimos que plantee la cuestión cuando todavía le preocupe.

Esta política aplica a todos los que trabajan para nosotros, ya sea a tiempo completo o parcial, a través de una agencia o como voluntarios. Si tiene algún problema que denunciar, háganoslo saber.

Si algo le preocupa y cree que deberíamos saberlo o investigarlo, utilice esta política.

Sin embargo, si desea presentar una queja sobre su empleo o sobre el trato que ha recibido, utilice la política de quejas o la política de intimidación/acoso, que puede solicitar a su superior o al departamento de Recursos Humanos. Esta política de denuncia de irregularidades se aplica principalmente a los casos en los que el interés público está en peligro, lo que incluye un riesgo para el público en general, los clientes, el personal o la propia organización.

## En caso de duda, ¡comunícalo!

### NUESTRAS GARANTÍAS PARA USTED

#### Su seguridad

El Consejo de Administración de ISG está comprometido con esta política. Siempre que plantee una denuncia genuina, no importa si se equivoca; no correrá el riesgo de perder su trabajo ni de sufrir ningún tipo de represalia por ello. No toleraremos el acoso ni la victimización de nadie que plantee una denuncia genuina y consideramos una cuestión disciplinaria victimizar a cualquiera que haya planteado una denuncia genuina.

Si en algún momento sufre represalias, acoso o victimización por plantear una denuncia genuina, póngase en contacto con la persona que considere más adecuada de las enumeradas en las opciones 1 a 3 de la sección "Cómo plantear una preocupación".

Si, como parte de una investigación sobre los problemas que ha planteado, se pone de manifiesto que NO ha utilizado esta política de buena fe, por ejemplo por motivos malintencionados, para beneficiarse a sí mismo o para perseguir un rencor personal contra otra persona, esto constituirá una mala conducta y se tratará de acuerdo con los términos de nuestro procedimiento disciplinario.

#### Su confianza

Con estas garantías, esperamos que comunique sus sospechas abiertamente. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que prefiera hablar primero con alguien confidencialmente. Si es así, indíquelo desde el principio. Si nos pide que no revelemos su identidad, no lo haremos sin su consentimiento a menos que lo exija la ley.

Debe comprender que puede haber ocasiones en las que no podamos resolver un asunto sin revelar su identidad, por ejemplo cuando sus pruebas personales sean esenciales. En tales casos, discutiremos con usted la mejor manera de proceder.

En algunas circunstancias específicas, puede que no nos sea posible tratar su denuncia internamente y sea necesaria la intervención de autoridades externas. Cuando esto sea necesario, nos reservamos el derecho de remitir el caso a otras instancias sin su conocimiento ni consentimiento.

Recuerde que si no nos dice quién es (y, por tanto, plantea una preocupación de forma anónima) nos resultará mucho más difícil investigar el asunto. No podremos proteger su posición ni darle una respuesta directa. En consecuencia, no debe asumir que podemos ofrecerle las mismas garantías si nos comunica un problema de forma anónima.

Si no está seguro de plantear una preocupación, puede obtener asesoramiento independiente de Public Concern at Work, con sede en el Reino Unido (consulte los datos de contacto en la sección "Asesoramiento independiente" de esta política).

### QUÉ HACER SI RECIBE UNA DENUNCIA PLANTEADA POR UN DENUNCIANTE

#### Qué hacer:

- Avise inmediatamente al Secretario del Consejo del Grupo ISG y facilite toda la información que haya recibido.
- Mantener el asunto estrictamente privado y confidencial

#### Que no hacer:

- Póngase usted mismo en contacto con el denunciante
- Investigue usted mismo las denuncias. Es importante no interferir inadvertidamente en la investigación.
- No se ponga en contacto ni notifique a ninguna de las personas relacionadas con la denuncia planteada a las que el denunciante pueda haber acusado de cometer irregularidades, aunque se trate de un colega cercano, su jefe directo o un subcontratista con el que trate habitualmente.

## CÓMO PLANTEAR UNA DENUNCIA INTERNAMENTE

Por favor, recuerde que no necesita tener pruebas firmes de mala praxis antes de plantear una denuncia. Sin embargo, le pedimos que explique lo más detalladamente posible la información o las circunstancias que dieron lugar a su denuncia.

### Opción 1

Si tiene alguna duda, esperamos que se sienta capaz de plantearla en primer lugar a su superior inmediato, jefe de equipo, Director General, Director de Operaciones o representante de RR.HH. (a menos que la duda esté directamente relacionada con ellos). Puede hacerlo verbalmente o por escrito.

### Opción 2

Si, por el motivo que sea, no puede plantear el asunto a ninguna de las personas mencionadas en la opción 1, diríjase a:

Secretario del Consejo del Grupo ISG (también responsable de denuncias de ISG)

[nick.heard@isgplc.com](mailto:nick.heard@isgplc.com)

+ 44 (0)7980 933792

Si desea plantear el asunto confidencialmente, indíquelo desde el principio para que puedan tomarse las medidas oportunas.

### Opción tres

Si ha seguido las opciones uno y dos anteriores y sigue teniendo dudas, o si cree que el asunto es tan grave que no puede hablar de él con ninguna de las personas mencionadas, o le preocupa mantener el anonimato denunciando el asunto internamente, póngase en contacto con

Safecall: consulte los datos de contacto específicos para cada país en el anexo 1.

Se trata de una línea de denuncia externa independiente en la que puede plantear su denuncia. Todas las llamadas son tratadas con la máxima confidencialidad por personal independiente de ISG que, si lo desea por cualquier motivo, no revelará su identidad a los empleados de ISG.

Una vez que el personal de Safecall haya recibido los detalles de la denuncia que usted plantea, resumirá el contenido y lo enviará al Secretario del Consejo de Administración del Grupo ISG para su difusión o investigación, según proceda. Si ha solicitado permanecer en el anonimato, es posible que se le solicite más información a través de Safecall.

Puede ponerse en contacto con Safecall las 24 horas del día, los siete días de la semana, llamando a un número gratuito (en el anexo 1 encontrará un listado de números gratuitos a los que puede llamar según el país desde el que llame).

También puede ponerse en contacto con Safecall a través del correo electrónico [isg@safecall.co.uk](mailto:isg@safecall.co.uk), o a través de la web [www.safecall.co.uk/report](http://www.safecall.co.uk/report)

Los detalles del servicio Safecall también se pueden encontrar en los carteles Safecall, que pronto se expondrán en diversas oficinas, así como en la sección de Governance y Compliance de la intranet de ISG, Workspace.

## CÓMO TRATAREMOS EL ASUNTO

Cuando recibamos una denuncia, la evaluaremos y estudiaremos las medidas adecuadas. Esto puede implicar una revisión informal, una investigación interna o una investigación más formal. En la medida de lo posible, le indicaremos cómo nos proponemos tratar el asunto y los plazos probables.

Cuando plantee su denuncia, será útil saber cómo cree que podría resolverse mejor el asunto. Si tiene algún interés personal en el asunto, le pedimos que nos lo comunique desde el principio. Si pensamos que su denuncia se ajusta más a nuestro procedimiento de quejas, intimidación y acoso (u otro procedimiento) se lo haremos saber.

Siempre que sea posible, le informaremos del resultado de cualquier investigación. Sin embargo, tenga en cuenta que no podremos informarle de las medidas concretas que tomemos si ello infringe un deber de confidencialidad que tenemos con otra persona.

Aunque no podemos garantizar que responderemos a todos los asuntos de la manera que usted desee, nos esforzaremos por tratarlos de forma justa y adecuada. Utilizando esta política, nos ayudará a conseguirlo.

## **CONTACTOS EXTERNOS**

Aunque esperamos que esta política le dé la seguridad que necesita para plantear su preocupación internamente con nosotros (o a través de la línea directa Safecall), reconocemos que puede haber circunstancias en las que sea más apropiado informar de tales preocupaciones a un organismo externo, como un regulador. Sin embargo, muy rara vez, o nunca, será apropiado alertar a los medios de comunicación.

Le recomendamos encarecidamente que busque asesoramiento antes de comunicar una denuncia a alguien externo. "Protect" (antes conocida como "Public Concern at Work"), la organización benéfica independiente de denuncia de irregularidades con sede en el Reino Unido, puede ofrecerle asesoramiento y sus datos de contacto figuran en la sección siguiente.

## **ASESORAMIENTO INDEPENDIENTE**

Si no está seguro de si utilizar esta política, o si desea asesoramiento confidencial en cualquier momento, puede ponerse en contacto con 'Protect' en + 44 (0)20 3117 2520, o por correo electrónico a <https://protect-advice.org.uk/>. Sus abogados pueden explicarte las opciones que tienes y ayudarte a plantear una queja por mala praxis laboral.

## **SEGUIMIENTO / SUPERVISIÓN**

El Consejo de Administración de ISG Limited es responsable de esta política y la revisará anualmente. El Comité de Riesgos de ISG también revisará y debatirá periódicamente las denuncias planteadas en virtud de esta política, las investigaciones que se hayan llevado a cabo y los resultados de dichas investigaciones.

### **En nombre y representación de ISG Limited**

Firmado:



Paul Cossell  
**Consejero Delegado**

Fecha: 27 de mayo de 2021

## ANEXO 1

### Safecall

#### Teléfonos locales de notificación de incidentes:

##### Europa

<b>Austria</b>	00800 7233 2255
<b>Bélgica</b>	00 800 72332255
<b>Dinamarca</b>	00 800 72332255
<b>Finlandia</b>	990 800 72332255 (Telia Sonera)
<b>Finlandia</b>	999 800 72332255 (Elisa)
<b>Alemania</b>	00 800 72332255
<b>Luxemburgo</b>	00 800 72332255
<b>Países Bajos</b>	00 800 72332255
<b>España</b> (incl. Islas Canarias)	00 800 72332255
<b>Suecia</b>	0850 252 122
<b>Suiza</b>	00 800 72332255
<b>Reino Unido</b>	0800 9151571

##### Asia

<b>Hong Kong</b>	3077 5524
<b>India</b>	000 800 4401256
<b>Macao</b>	00 800 7233 2255
<b>Singapur</b>	800 4481773

##### Oriente Próximo

<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	8000 4413376
-------------------------------	--------------