

En **Interior Services Group Iberia, S.L.U.** es muy importante cuidar el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores, y trabajar, cada día, por conseguir una gestión eficaz de las actividades y servicios que puedan tener un impacto significativo en el medio ambiente, así como, por conseguir un entorno de trabajo seguro para todos sus trabajadores.

El primer paso fue la implantación de un Sistema de Gestión Integrado que engloba las Normas **UNE-EN ISO 9001:2015** de Sistemas de Calidad, **UNE-EN ISO 14001:2015** de Sistema de Gestión Ambiental e **ISO 45001:2018** de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como su mantenimiento y actualización año tras año, que proporciona:

- Las herramientas para planificar, ejecutar, comprobar y ajustar la gestión ambiental de forma permanente y asegurar niveles de comportamiento ambiental cada vez más elevados.
- Las herramientas para promover un entorno con unas condiciones de trabajo seguras y saludables, garantizando la prevención de daños a la salud de los trabajadores y a otras partes interesadas.

Una de esas herramientas de gestión es el desempeño del sistema que, mediante indicadores, busca identificar los aspectos ambientales y de seguridad y salud relevantes, aportando información cuantitativa, veraz y relevante para lograr la mejora continua.

Tal y como se encuentra plasmado en nuestra **política**, la gestión de la calidad, del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, son elementos estratégicos para la compañía. Para ello, se definieron una serie de objetivos relacionados con:

- Consultar y hacer partícipes a los trabajadores de la organización a través de sus representantes.
- Realizar formación continua tanto desde el punto de vista de medio ambiente como de seguridad y salud en el trabajo.
- Formación adicional: Formación nuevas tecnologías, certificaciones ambientales, etc.
- Analizar el contexto e identificar y evaluar los riesgos y oportunidades cada año, con el fin de proponer acciones y objetivos de mejora.
- Mejorar la sistemática de gestión de proveedores mediante la implantación de una herramienta informática de gestión y la creación de un departamento de compras.
- Alcanzar, al menos, una puntuación de 75 % en las obras visitadas en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Alcanzar, al menos, una puntuación de 75% en las obras visitadas en materia de Seguridad y Salud.
- Reducir el gasto de papel en oficina en un 5% durante el año 2021.
- Reducir el gasto de agua en oficina en un 5% durante el año 2021.
- Reducir el gasto de electricidad en oficina en un 2% durante el año 2021.
- Investigar los incidentes, hayan causado daños o no, para adoptar medidas de seguridad adicionales.
- Mejorar la seguridad y salud de los trabajadores y las subcontratas mediante el fomento de comunicación y análisis de *Near Misses*.

DESEMPEÑO DE MEDIO AMBIENTE

Los **principales aspectos ambientales** que se generan debido a la actividad desarrollada por Interior Services Group Iberia, S.L.U. son:

-  **Consumo de energía:** La energía consumida se utiliza en sistemas de acondicionamiento de las instalaciones (iluminación, climatización, etc.), pequeños equipos (ordenadores, impresoras, microondas, etc.)
-  **Consumo de agua y generación de aguas residuales urbanas:** El consumo de agua debido a la utilización de sanitarios, consumo humano. Las aguas residuales proceden de los aseos, limpieza de las instalaciones, etc.
-  **Generación de residuos no peligrosos:** Los residuos más comunes son los urbanos y asimilables, procedentes de la utilización del papel, cartón, metal, envases y materiales orgánicos; así como los residuos de construcción y demolición.
-  **Generación de residuos peligrosos:** Entran dentro de esta categoría las pilas, fluorescentes, tóner de impresoras, baterías, etc.
-  **Generación de emisiones atmosféricas:** Emisiones debidas a la utilización de los vehículos de empresa, de grupos electrógenos, etc.

A continuación, se expone la información sobre la evolución, entre el 2021 y 2022, de los aspectos ambientales más relevantes que se generan.

- Consumo de energía: -11%
- Consumo de agua y generación de aguas residuales urbanas: -52 %

- Consumo de papel: -5 %
- Gestión de papel reciclado: -34 %
- Generación de residuos no peligrosos: 84%, debido al desmantelamiento de unas instalaciones de un cliente, en cuya actuación nos comprometimos a gestionar este punto.
- Generación de residuos peligrosos: -25%
- Consumo de cartuchos de tóner: -82%



DESEMPEÑO DE SEGURIDAD Y SALUD

Durante el 2022, se ha realizado un análisis de los diferentes aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, así como la consecución de los objetivos.

Se ha obtenido un índice de siniestralidad (incidencia) de 1,10, superior al del ejercicio pasado, ya que se han producido 2 accidentes leves por 1 del ejercicio anterior, aunque el número de horas totales trabajadas sigue aumentando.

Se han implantado una serie de procedimientos para la mejora del desempeño, siendo los más destacables los siguientes:

- 🔧 Se ha implantado 100 % la utilización de 5 Equipos de Protección Individual (EPIs) tanto a los trabajadores de ISG como a sus proveedores, para cualquier actividad en obra.
- 🔧 Se utilizan medios de elevación unipersonal en vez de las escaleras, las cuales necesitan permiso de trabajo previo si no hubiera alternativa, siendo aún más restrictivos en esta cuestión.
- 🔧 Se ha establecido un software propio para el reporte de las métricas de H&S.
- 🔧 Se han implementado más permisos de trabajo, además d ellos ya implantados el ejercicio anterior.