

# Wir schaffen Orte, an denen Menschen und Unternehmen sich verwirklichen und entfalten können.

ISG

## Qualitätspolitik

Unsere Vision ist es, die Anforderungen unserer Kunden zu übertreffen, indem wir kontinuierlich die Qualität unserer Prozesse, Projekte und Dienstleistungen durch die Energie und das Engagement unserer Mitarbeiter und unserer Lieferanten verbessern.

Zur Umsetzung dieser Vision und zur Erreichung unserer Qualitätsziele, haben wir Prozesse und Verfahren entwickelt, die Teil unserer Managementsysteme sind.

In Grossbritannien und einigen anderen Ländern, in denen ISG tätig ist, wurden diese zertifiziert, dass sie die Anforderungen der ISO 9001 erfüllen. Die Einhaltung dieser Norm ist obligatorisch für alle ISG-Mitarbeiter und ISG-Geschäftspartner, die in diesen Ländern tätig sind. Es ist unser Ziel, solche Standards in unserem gesamten globalen Geschäft Zeit einzuführen.

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität in allen Bereichen der ISG-Tätigkeiten um an der Spitze bei der Umsetzung von Best-Practice Initiativen in unserem Unternehmen und Managementsystemen zu bleiben.

Wir verstehen alle geltenden Anforderungen unserer Kunden und interessierten Parteien (Stakeholder) und verpflichten uns, ihre Bedürfnisse zu erfüllen durch unsere Verpflichtung zu:

- Qualität der Planung, die die gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen und die Wünsche unserer Kunden erfüllt.
- Qualität der verwendeten Produkte und Materialien, die den gesetzlichen, rechtlichen und vertraglichen Anforderungen entspricht. Sie werden von Firmen geliefert und errichtet, die entsprechend geprüft, qualifiziert und geschult sind.
- Qualität der Sicht- und Oberflächen sowie der Vollständigkeit, die in vollem Umfang den vertraglich vereinbarten Spezifikationen und Anforderungen sowie allen sonstigen geltenden Rechtsvorschriften entspricht.
- Qualität des Übergabeprozesses, die es unseren Kunden ermöglicht, sich in den von uns bereitgestellten Räumen entfalten zu können.
- Qualität des Personals, der Kompetenz unserer eigenen Mitarbeiter und der beauftragten Berater und Nachauftragnehmern.
- Qualität unserer Management Systeme, die wirksam sein müssen, um die konsequente Umsetzung von gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen zu erfüllen.

CEE QM Politik basiert auf UK QM Policy

Geprüft im Management Review Dez. 2022



**Martyn Peters**

3. Januar 2023