

# Ethik- und Verhaltenskodex

August 2021

ISG



# Inhalt

Die Vision von ISG ist es, das dynamischste Baudienstleistungsunternehmen der Welt zu werden und Orte zu schaffen, an denen Menschen und Unternehmen ihr volles Potenzial entfalten können.

Mit unserem globalen Standortnetzwerk bieten wir unseren Kunden umfassende Bau-, Innenausbau- und Engineering-Lösungen, die von unseren lokalen Teams und Partnern umgesetzt werden.

Mitteilung von unserem CEO	1
Bekämpfung von Bestechung	2
Bekämpfung von Sklaverei	3
Datenschutz	4
Umweltmanagement	5
Gleichstellung und Vielfalt	6
Geschenke und Gastfreundschaft	7
Gesundheit und Sicherheit	8
Weiterbildung und Entwicklung	9
Beschaffung	10
Qualität	11
Recht auf Arbeit	12
Nachhaltigkeit	13
Steuern	14

# Mitteilung von unserem CEO

Wir sind ein Unternehmen, das sich verpflichtet hat, bei allen geschäftlichen Transaktionen und Beziehungen professionell, fair und integer zu handeln, und zwar in allen Rechtsordnungen, in denen wir tätig sind. Wir erwarten von unseren Lieferanten, ihren eigenen Lieferketten und anderen, die für uns oder in unserem Auftrag tätig sind, dass sie in ähnlicher Weise handeln und ihre eigenen Richtlinien zur Unterstützung ihrer Verhaltenskodizes haben.

Wir arbeiten in einem anspruchsvollen, schnelllebigem, immer komplexeren und globalen Geschäftsumfeld und sind uns bewusst, dass jeder von uns in seinem Alltag mit Herausforderungen, schwierigen Wahlmöglichkeiten und Entscheidungen konfrontiert ist. Unsere Werte und Verhaltensweisen prägen sowohl unsere Kultur als auch die Art und Weise, wie wir arbeiten.

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex (der Kodex) enthält eindeutige Standards, an die sich jeder von uns halten muss. Er umfasst die Vorgaben und die Grundsätze, die unser Verhalten und unsere Entscheidungsprozesse jetzt und in Zukunft bestimmen.

Im Mittelpunkt unseres Kodex steht das Grundprinzip, dass wir stets die Gesetze der Länder einhalten, in denen wir tätig sind.

Über das Gesetz hinaus müssen wir uns immer von unseren Werten leiten lassen und sicherstellen, dass wir das Richtige für unsere Stakeholder tun – einschließlich unserer Mitarbeiter, Kunden, Zulieferer (und deren Lieferketten) und der breiteren Gemeinschaft. Dies kann oft bedeuten, dass wir weiter gehen, als es das Gesetz ggf. verlangt.

Der Kodex verlangt aber auch von Ihnen, dass Sie nachdenken – dem Geist unserer Grundsätze folgen – und diese anwenden, um zu fragen, was richtig ist. Der Kodex ist nicht als Ersatz für ein gutes Urteilsvermögen gedacht, und er deckt nicht jede Situation ab, auf die Sie antreffen können, oder jede Rechtsordnung, die für unser globales Geschäft gilt.

Unser Kodex informiert andere darüber, was sie im Umgang mit ISG erwarten können und welche ethischen Standards wir einhalten. Wir sollten versuchen, uns gegenseitig zur Rechenschaft zu ziehen und in Frage zu stellen, wenn wir das Gefühl haben, dass die Standards untergraben werden oder unser Ruf gefährdet ist. Wir ermutigen dazu, mutmaßliches Fehlverhalten zu melden, entweder über die üblichen Meldewege oder über unsere Whistleblowing-Richtlinie; alle geäußerten Bedenken werden ernst genommen, eingehend untersucht und vertraulich behandelt.

Wir werden sicherstellen, dass unser Kodex in regelmäßigen Abständen überprüft und aktualisiert wird, damit er für unsere Arbeit und die sich weiter entwickelnden Prioritäten relevant bleibt. Die neueste Version unseres Kodex ist immer auf der ISG-Website verfügbar, damit er von unseren Kunden, Lieferanten und deren Lieferketten, Mitarbeitern und anderen interessierten Parteien eingesehen werden kann. Er ist auch über das Intranet unseres Unternehmens zugänglich.

Die Gesamtverantwortung für die Einhaltung dieses Kodex liegt beim Statutory Board von ISG zusammen mit den Geschäftsführern der einzelnen Geschäftsbereiche und den Leitern der einzelnen Abteilungen.



**Paul Cossell**  
Chief Executive Officer

August 2021

---

**Bei ISG halten wir hohe Standards für ethisches und geschäftliches Verhalten ein. Die Reputation von ISG, rechtmäßig, verantwortungsvoll und ethisch zu handeln, spielt eine entscheidende Rolle für den Erfolg des Unternehmens und unsere Fähigkeit, Wachstum zu generieren. Wenn wir unsere Geschäfte weiterhin auf diese Weise führen, wird dies zur Sicherung unseres langfristigen Erfolgs beitragen.**

---



Wir bei ISG sind der Überzeugung, dass korrupte Handlungen unter allen Umständen falsch sind; sie setzen ISG und unsere Mitarbeiter dem Risiko von Strafverfolgung, Geldstrafen, Ausschluss von Ausschreibungen und anderen Sanktionen aus, schaden dem Ruf und erhöhen die Kosten der Geschäftstätigkeit.

Diese Erklärung bestätigt die Absicht und Verpflichtung von ISG, den Bribery Act 2010 (das „Bestechungsgesetz“) einzuhalten, Maßnahmen zu ergreifen, um Geschäfte auf offene, ehrliche und faire Weise zu betreiben und eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und Korruption zu verfolgen. Wir erwarten auch von unseren Partnern in der Lieferkette und deren Lieferketten, dass sie sich dieselben Grundsätze wie ISG zu eigen machen.

Der Zweck dieser Erklärung besteht darin, zusammen mit unseren umfassenderen Richtlinien zur Bekämpfung von Bestechung und Geschenken und Bewirtung, Verhaltensstandards festzulegen, die dazu beitragen, dass ISG nicht in Bestechung und Korruption verwickelt wird. Die Grundsätze dafür sind in jedem Land, in dem wir tätig sind, dieselben, unabhängig von der Branche und den lokalen Sitten und Gebräuchen.

## Bei ISG möchten wir sicherstellen, dass wir:

- den Ansatz verfolgen, dass es besser ist, überhaupt keine Geschäfte zu machen, als das Risiko einzugehen, korrupte Geschäfte zu machen
- unsere Richtlinien regelmäßig überprüfen, um ihre Wirksamkeit sicherzustellen, und dabei alle Rückmeldungen, Fragen und Verbesserungsvorschläge zu berücksichtigen
- über angemessene Verfahren verfügen, um dem Risiko von Bestechung und Korruption vorzubeugen, und zwar sowohl im Hinblick auf die Einhaltung der Vorschriften als auch auf die umfassende Untersuchung von Fällen, in denen möglicherweise gegen unsere Richtlinien verstoßen wird
- alle relevanten Mitarbeiter schulen, um sicherzustellen, dass sie unsere Richtlinien, die Anforderungen des Bestechungsgesetzes, die Art und Weise, wie sie Probleme erkennen und Bedenken äußern können, die ihnen auferlegten Verantwortlichkeiten und die möglichen Strafen bei Nichteinhaltung verstehen
- die Gewährung und Annahme von Geschenken und Bewirtungen überwachen und sicherstellen, dass die Genehmigungsverfahren verstanden und eingehalten werden

- Systeme und Verfahren unterhalten, die sicherstellen, dass kein Mitarbeiter nachteilige Konsequenzen erleidet, wenn er einen Verdacht auf Bestechung oder Korruption meldet.

Jeder, der bei ISG irgendwo auf der Welt in irgendeiner Funktion beschäftigt ist, ist an diese Richtlinien gebunden, einschließlich Geschäftsführer, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Leiharbeiter und Auftragnehmer. Wir erwarten auch von allen Vertretern und anderen Geschäftspartnern (einschließlich unserer Zulieferer und ihrer eigenen Lieferketten), dass sie sich bei allen Geschäften mit ISG oder bei der Erbringung von Dienstleistungen im Namen von ISG an unsere Grundsätze halten und ethisch handeln.

## Interessenkonflikte

Wir müssen tatsächliche oder vermeintliche Interessenkonflikte vermeiden, d. h. wir müssen vermeiden, uns in eine Position zu begeben, in der wir (oder enge Verwandte) persönlich von einer persönlichen oder geschäftlichen Beziehung oder einem Interesse bei der Erfüllung unserer Aufgaben für ISG profitieren oder davon beeinflusst werden können. Besteht ein solches Risiko, muss es gemeldet werden, damit Entscheidungen getroffen werden können, um ein Konfliktrisiko zu vermeiden.

## Relevante Richtlinien

Ein Exemplar der ISG-Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung ist auf Anfrage beim Company Secretary erhältlich – sie ist auch innerhalb des Unternehmens über verschiedene Quellen verfügbar. Fragen zu dieser Richtlinie oder zum Bestechungsgesetz im weiteren Sinne sind an den Company Secretary zu richten, und der Sachverhalt kann gegebenenfalls auch an den CEO weitergeleitet werden. Wir erwarten auch von unseren Partnern in der Lieferkette und deren Lieferketten, dass sie im Großen und Ganzen nach ähnlichen Grundsätzen arbeiten wie ISG.

## Äußerung von Bedenken

Alle ISG-Mitarbeiter und unsere Partner in der Lieferkette können ihre Bedenken (auf Wunsch auch anonym) über eine unabhängige Whistleblowing-Hotline äußern, die von einem Unternehmen namens Safecall betrieben wird. Alle ggf. angesprochenen Probleme werden vollständig untersucht und auf professionelle und angemessene Weise behandelt.

ISG hat sich verpflichtet, alle Aspekte ihrer Geschäftstätigkeit auf ethische und transparente Weise durchzuführen. Wir erkennen unsere Pflichten und Verantwortlichkeiten gemäß dem „Modern Slavery Act 2015“ des Vereinigten Königreichs an.

Zwangs- oder Pflichtarbeit, Menschenhandel und andere Formen der Sklaverei gehören zu den schwersten Formen der Menschenrechtsverletzung in jeder Gesellschaft. Wir alle sind dafür verantwortlich, auf die Risiken sowohl im Geschäft von ISG als auch in unserer Lieferkette zu achten.

Die Werte von ISG verlangen, dass alle Arbeitnehmer mit Würde und Respekt behandelt werden. Wir sind grundsätzlich gegen Sklaverei, Menschenhandel, Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, den Verkauf oder die Ausbeutung von Kindern sowie gegen alle ausbeuterischen Praktiken am Arbeitsplatz.

ISG verlangt von allen Auftragnehmern und Lieferanten, dass sie sich nicht an solchen Praktiken beteiligen und nicht wissentlich selbst Verträge mit Dritten abschließen, die dies tun.

Wir haben eine Null-Toleranz-Politik gegenüber allen Formen von Sklaverei, Leibeigenschaft, Zwangsarbeit und Menschenhandel.

Wir sind uns darüber bewusst, dass die größten Risiken für Sklaverei und Menschenhandel für ISG in unseren Lieferketten liegen,

insbesondere in den Lieferketten unserer Unterauftragnehmer in Ländern mit Rechtssystemen von höherem Risiko.

## **Sensibilisierung/Schulung für moderne Sklaverei**

Die Mitarbeiter von ISG müssen eine Schulung zum Thema moderne Sklaverei absolvieren, und wir erwarten, dass die Mitarbeiter unserer Lieferkette von ihren jeweiligen Unternehmen umfassend informiert und in ähnlicher Weise geschult werden.

## **Due-Diligence-Prüfung von Unterauftragnehmern**

Im Rahmen unserer Due-Diligence-Verfahren für Unterauftragnehmer entwickeln wir unser Prüfverfahren weiter. Im Vereinigten Königreich müssen potenzielle neue Unterauftragnehmer im Rahmen des Genehmigungsverfahrens für Unterauftragnehmer unsere „Verpflichtung zur Bekämpfung von Sklaverei und Menschenhandel in der Lieferkette“ (die „Lieferkettenverpflichtung“) unterzeichnen. Wir beabsichtigen, die von ISG zugelassene Auftragnehmer, ob im Vereinigten Königreich oder anderweitig ansässig, schrittweise zur Unterzeichnung unserer Lieferkettenverpflichtung zu verpflichten.

## **Hier finden Sie die Verpflichtung für die Lieferkette von ISG:**

In Bezug auf unsere Lieferkette sind wir dabei, zusätzliche Schritte zu unternehmen, um unseren Ansatz der Sorgfaltspflicht und unsere Fähigkeit, Risiken zu erkennen, zu stärken, insbesondere im Hinblick auf das Recht auf Arbeit und die damit verbundenen Prüfungen. Dazu gehören die Erarbeitung von Fragebögen zum Recht auf Arbeit und zur Bekämpfung der Sklaverei in der Lieferkette sowie gegebenenfalls Folgeaudits. Darüber hinaus planen wir, stichprobenartige Kontrollen vor Ort durchzuführen, um die Dokumentation zum Recht auf Arbeit zu überprüfen. Dazu gehört auch, dass wir mit Mitarbeitern von Unterauftragnehmern sprechen, die an von ISG verwalteten Standorten arbeiten, um Fragen zu ihrem Wohlergehen zu stellen und die Möglichkeit zu bieten, Risiken der modernen Sklaverei zu erkennen, die möglicherweise vorhanden sind.

Mit der Veröffentlichung unserer jährlichen Erklärung zur Bekämpfung der Sklaverei haben wir auch Verbesserungsmaßnahmen bestätigt, die in den letzten 12 Monaten innerhalb des Konzerns durchgeführt wurden oder für das nächste Jahr geplant sind, um das Risiko der Sklaverei oder des Menschenhandels innerhalb von ISG oder unserer breiteren Lieferkette zu verringern.

## **Hier finden Sie die Erklärung der ISG zur modernen Sklaverei und zum Menschenhandel:**

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz 2018 des Vereinigten Königreichs sowie andere Datenschutzgesetze in allen Ländern, in denen wir tätig sind, bestimmen, wie wir bei ISG personenbezogene Daten erfassen, verarbeiten und speichern.

Die Datenschutzgesetzgebung gilt unabhängig davon, ob die Daten elektronisch, auf Papier oder auf anderem Material gespeichert sind. Personenbezogene Daten müssen auf faire Weise erhoben und verwendet, sicher gespeichert und dürfen nicht unrechtmäßig weitergegeben werden.

Die Datenschutzgesetze sollen die Rechte des Einzelnen in Bezug auf die Informationen, die Organisationen über ihn speichern, verbessern.

ISG hat sich verpflichtet, in jedem Land, in dem wir tätig sind, die einschlägigen Datenschutzgesetze einzuhalten.

## Datenschutzgesetz

Die meisten Datenschutzgesetze stützen sich auf die folgenden sechs wichtigen Grundsätze, nach denen personenbezogene Daten:

- auf faire und rechtmäßige sowie auf transparente Weise in Bezug auf Einzelpersonen verarbeitet werden müssen

- nur für bestimmte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden dürfen, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist
- angemessen und sachdienlich sind und sich auf das beschränken, was für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist
- genau und auf dem neuesten Stand sind
- nicht länger als nötig aufbewahrt werden
- in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet

## Wie wird die ISG die Einhaltung der Vorschriften sicherstellen?

Bei ISG haben wir eine Reihe von Maßnahmen ergriffen oder sind gerade dabei, sie zu ergreifen, um sicherzustellen, dass wir die Vorschriften einhalten. Dazu gehören:

- die Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie und -verfahren
- Prüfung bestehender Verfahren, um besser zu verstehen, wie wir personenbezogene Daten verwenden, wo sie gespeichert werden, wie sicher sie sind, wer Zugang zu ihnen hat und welche Verfahren verwendet werden, um solche Daten sowohl intern als auch extern an Dritte zu übermitteln

- die Entwicklung von Systemänderungen / Datenbereinigung
- die Einführung geeigneter Schulungsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Freiberufler

## Datenschutzbeauftragter

Zur Unterstützung von ISG bei der Einhaltung der Datenschutzgesetze haben wir einen Datenschutzbeauftragten (DSB) und ein Datenschutzteam ernannt, um die Rechte von Einzelpersonen zu schützen und die Einführung bewährter Datenschutzpraktiken innerhalb von ISG und ihrer Lieferkette zu unterstützen. Der DSB sitzt im Risk Committee, im Data Governance Committee und im ISG Business Change Board, um sicherzustellen, dass der Datenschutz im Unternehmen einen hohen Stellenwert hat.

Eine externe Datenschutzberatungsfirma berät ISG in laufenden Datenschutzfragen und hilft ihr, die Datenschutzrisiken zu minimieren. Der DSB untersteht direkt dem Chief Financial Officer von ISG.

ISG verpflichtet sich, ihre Umweltverpflichtungen durch ein effizientes Umweltmanagement zu erfüllen und alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um ihre Geschäftstätigkeiten auf sichere und verantwortungsvolle Weise durchzuführen. Unser Ziel ist es, die Bewertung, das Management und die Kontrolle von Umweltfragen in unsere Geschäftstätigkeiten zu integrieren, um negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und – wo möglich – positive Verbesserungen zu erzielen.

Diese Richtlinie unterstützt die Haltung von ISG zu Nachhaltigkeit, Umwelt, Beschaffung und dem Einsatz von Materialien und Produkten, einschließlich Chemikalien, Ölen und Kraftstoffen.

Wir verpflichten uns zu dem Folgenden:

- Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten in der Planungs-, Entwurfs- und Ausführungsphase zu bewerten, um Umweltverschmutzung zu vermeiden, Ökosysteme zu schützen und die biologische Vielfalt zu fördern.
- Identifizierung und Sicherstellung der Einhaltung der einschlägigen Umweltvorschriften und, soweit möglich, der anerkannten Verhaltenskodizes der Industrie und der besten verfügbaren Techniken.
- Festlegung und Entwicklung von Umweltzielen und -vorgaben im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie und der jährlichen Geschäftspläne, die regelmäßig überwacht und überprüft werden, um ihre Wirksamkeit zu bestimmen und eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten.
- Verbesserung der Umweltleistung und Schärfung des Bewusstseins für Umweltrisiken und -chancen durch Schulungen für unsere Mitarbeiter und die Lieferkette in Umweltfragen.
- Reaktion auf den Klimawandel durch Abschwächung und Anpassung und Förderung einer verantwortungsvollen Beschaffung und Ressourceneffizienz in allen Bereichen unseres Einflussbereichs, einschließlich unserer Lieferkette und Kunden.
- Einbeziehung nachhaltiger Umweltaspekte in unsere Planungsstandards und Baupraktiken unter Berücksichtigung ökologischer Zwänge, Minimierung von Belästigung, Energie- und Wasserverbrauch, Verwendung von Materialien mit geringer Umweltbelastung, Abfallvermeidung und Wiederverwendung von Materialien, wo auch immer dies möglich ist.

Die Umweltzuständigkeiten wurden für alle ISG-Mitarbeiter festgelegt und sind in dem Dokument „Rollen und Zuständigkeiten im Bereich Nachhaltigkeit“ enthalten, das als Teil unseres Managementsystems verfügbar ist. Von allen Mitarbeitern und Auftragnehmern wird erwartet, dass sie mit ISG bei der Umsetzung der Umweltmanagementrichtlinie zusammenarbeiten und sicherstellen, dass ihre eigene Arbeit mit einem minimalen Risiko für die Umwelt durchgeführt wird.

Diese Richtlinie wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie aktuell und dem Zweck und Kontext der Organisation angemessen bleibt, einschließlich der Art, des Umfangs und der Auswirkungen unserer Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen auf die Umwelt.

Die Schaffung eines vielfältigen Unternehmens ist nicht nur richtig, sondern hilft uns auch, das globale Unternehmen zu werden, das wir sein wollen. Unsere Diversitätsstrategie „Reaching for Balance“ zielt darauf ab, die Ausgewogenheit unserer Belegschaft auf allen Ebenen zu verbessern.

Wir verpflichten uns zur Beseitigung von Diskriminierung und zur Förderung von Gleichheit und Vielfalt in allen unseren Geschäftsaktivitäten, einschließlich der Bereitstellung von Dienstleistungen und Beschäftigung. Diese Verpflichtung bildet die Grundlage für alle unsere Maßnahmen und Praktiken. Wir sind bestrebt, ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem wir uns gegenseitig respektieren – unsere Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten.

Es ist unser Grundsatz, sicherzustellen, dass keine Person aufgrund ihres Geschlechts, ihrer sexuellen Orientierung, ihres Ehe- oder Lebenspartnerstatus, ihrer Geschlechtsumwandlung, ihrer Rasse, ihrer Religion oder Weltanschauung, ihrer Hautfarbe, ihrer Staatsbürgerschaft, ihrer ethnischen oder nationalen Herkunft, einer (körperlichen oder geistigen) Behinderung, ihres Alters, ihrer Schwangerschaft oder ihrer Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder aufgrund der Tatsache, dass sie ein Teilzeit beschäftigt oder befristet beschäftigt ist, diskriminiert oder weniger günstig behandelt wird.

Dies gilt für alle, die bei ISG arbeiten, aber auch für den Umgang unserer Mitarbeiter mit unserer Lieferkette, Bewerbern, Besuchern und Kunden sowie für die Behandlung unserer Mitarbeiter durch diese Dritten.

Wir verpflichten uns, unsere Mitarbeiter auf der Grundlage ihrer Fähigkeiten, Qualifikationen und Erfahrungen einzustellen, zu fördern und auszubilden, ohne jemanden zu diskriminieren. Wir werden auch ungesetzliche Diskriminierung in allen Aspekten der Beschäftigung vermeiden. Dies gilt u. a. für Einstellung, Beförderung, Lernen und Entwicklung, Versetzungsmöglichkeiten, Arbeitsbedingungen, Vergütung und Sozialleistungen, Gesundheit und Sicherheit, Beschwerde- und Disziplinarverfahren sowie Beendigung des Arbeitsverhältnisses, einschließlich Entlassung.

Alle Mitarbeiter erhalten die gleichen Chancen, innerhalb von ISG aufzusteigen; es liegt in unserem Interesse, dass das Unternehmen Zugang zu einem möglichst breiten Arbeitsmarkt hat.

Wir dulden keine direkte oder indirekte Diskriminierung, Schikane oder Belästigung, weder absichtlich noch unabsichtlich. Sollte einer der vorstehend genannten Fälle eintreten, werden disziplinarische Maßnahmen ergriffen, die bis zur Entlassung führen können.

Um unsere Ziele im Bereich Gleichstellung und Vielfalt zu unterstützen, gehen wir offen und transparent mit diesen Themen um und verpflichten uns, über unsere Leistungen zu berichten.



Das Gewähren oder Annehmen von Geschenken und Bewirtung als Teil eines normalen geschäftlichen Beziehungsaufbaus ist ein legitimer Teil des Geschäfts, der dazu beiträgt, gute Beziehungen zu den Partnern von ISG zu fördern. Die Gewährung von Geschenken oder Bewirtungen, die einen bestimmten Wert überschreiten, kann jedoch als „Vorteilsgewährung“ angesehen werden und könnte daher für ISG ein Risiko darstellen.

Sämtliche Geschenke und Bewirtungen (unabhängig davon, ob sie gewährt oder angenommen wurden) in einem geschäftlichen Zusammenhang oder an/von einem Beamten könnten als Bestechung angesehen werden oder den Eindruck erwecken, dass eine Bestechung stattgefunden hat. Die Art dessen, was gegeben oder erhalten wird, die Personen, die davon profitieren, und der Zeitpunkt können das Risiko einer solchen wenig konstruktiven Wahrnehmung erhöhen. Zum Schutz vor dem Risiko eines Fehlverhaltens oder des Eindrucks eines Fehlverhaltens ist es unerlässlich, dass alle ISG-Mitarbeiter die Anforderungen unserer detaillierten Richtlinie befolgen. Lieferanten sollten sich ebenfalls über unsere Richtlinien im Klaren sein, wenn sie ISG-Mitarbeitern Geschenke und/oder Bewirtungen anbieten.

In unserer Richtlinie sind die Governance-Verfahren und die Genehmigungsstufen

festgelegt, die für die Gewährung oder Annahme von Geschenken und Bewirtungen (einschließlich Spenden für wohltätige oder politische Zwecke oder aber Sponsoring) erforderlich sind. Die in dieser Richtlinie dargelegten Grundsätze beruhen alle auf der Integrität des Geschäftsverkehrs und sollen dazu beitragen, die Einhaltung der Gesetze der Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind, zu gewährleisten. Sie gilt für alle Personen, die Dienstleistungen für oder im Namen von ISG erbringen (einschließlich aller Voll- und Teilzeitbeschäftigten, aller Geschäftsführer, aller Leiharbeiter/ Auftragnehmer und aller Personen, die von allen Unternehmen des Konzerns beschäftigt werden), sowie für unsere Partner in der Lieferkette.

Der Zweck unserer Richtlinie über Geschenke und Bewirtung besteht darin, unangemessene tatsächliche oder vermeintliche Einflussnahme auf bestimmte Geschäftsbereiche zu unterbinden, z. B. auf die Wahl des Lieferanten oder die Auswahl durch einen Kunden (einschließlich Ausschreibungen), den Umfang des Geschäfts und/oder die Vertragsbedingungen. Die Einhaltung unserer Richtlinie bedeutet nicht, dass ISG ihre Kunden, Lieferanten und Partner nicht bewirten kann, um sie im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit besser kennenzulernen. Es bedeutet jedoch, dass es sich bei der Bewirtung um eine gutgläubige Bewirtung oder um

die Bereitstellung von Werbematerial für geschäftliche Zwecke handeln muss, und dass sie akzeptabel und angemessen sein muss. Geschenke oder Bewirtungen dürfen zu keinem Zeitpunkt mit der Absicht angeboten werden, einer anderen Person einen finanziellen oder sonstigen Vorteil zu versprechen oder zu gewähren oder eine Person zu veranlassen, eine relevante Funktion/Tätigkeit unangemessen auszuüben oder eine Person für die unangemessene Ausübung einer Funktion/Tätigkeit zu belohnen.

Unsere Richtlinie kann unmöglich alle Eventualitäten abdecken oder alle geschäftlichen Entscheidungen treffen, die von Zeit zu Zeit in Bezug auf die Gewährung oder Annahme von Geschenken und Bewirtung getroffen werden müssen. In der Richtlinie wird darauf verwiesen, „geschäftliche Rechtfertigungen“ für Ausgaben für Geschenke oder Bewirtung vorzulegen, die über den zulässigen Schwellenwerten liegen; es ist nicht praktikabel, zahlreiche Beispiele dafür zu geben, was als gültige „geschäftliche Rechtfertigung“ gelten könnte, da jede Situation anders ist und möglicherweise von den örtlichen Umständen abhängt. Es muss ein vernünftiger Ansatz angewandt werden, der auf einer akzeptablen und angemessenen Entscheidungsfindung beruht, deren Einzelheiten genau aufgezeichnet werden müssen.

## Relevante Richtlinien

Ein Exemplar der ISG-Richtlinie zu Geschenken und Bewirtung ist auf Anfrage beim Company Secretary erhältlich – sie ist auch innerhalb des Unternehmens über verschiedene Quellen verfügbar. Fragen zu dieser Richtlinie oder zu unserer umfassenderen Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung sind an den Company Secretary zu richten, und die Angelegenheiten können gegebenenfalls auch an den CEO oder CFO weitergeleitet werden. Wir erwarten auch von unseren Partnern in der Lieferkette und deren Lieferketten, dass sie im Großen und Ganzen nach ähnlichen Grundsätzen arbeiten wie ISG

Wir bei ISG haben uns verpflichtet, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem die Risiken für unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Besucher unserer Räumlichkeiten und Projekte minimiert werden. Wir sorgen für eine angemessene und ausreichende Bereitstellung von Sozialeinrichtungen am Arbeitsplatz, soweit dies praktikabel ist.

Zur Umsetzung unserer Erklärung – und zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen – haben wir Prozesse und Verfahren entwickelt, die in Managementsystemen enthalten sind. Im Vereinigten Königreich und in mehreren anderen Ländern, in denen ISG tätig ist, wurden diese Prozesse und Verfahren als den Anforderungen von ISO 45001 entsprechend zertifiziert. Wir legen unternehmensweit gültige Gesundheits- und Sicherheitsstandards fest, entwickeln diese weiter und erhalten sie aufrecht.

Die Einhaltung solcher Managementsysteme wird sicherstellen, dass:

- wir uns weiterhin darauf konzentrieren, dass Spitzenleistungen im Bereich der Sicherheit das Vorhandensein von Positivem und nicht nur das Fehlen von Negativem bedeuten
- wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Unfälle und gesundheitliche Beeinträchtigungen für unsere Mitarbeiter, Kunden, Zulieferer, Dritte, Besucher und Bürger zu minimieren
- wir, soweit dies auf angemessene Weise praktikabel ist, für eine angemessene Kontrolle der Gesundheits- und Sicherheitsrisiken sorgen, die sich aus unserer Arbeit und den damit verbundenen Tätigkeiten ergeben
- wir uns verpflichten, unsere gesetzlichen Verpflichtungen und alle geltenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften in Bezug auf unsere Geschäftstätigkeit vollständig einzuhalten
- wir gewillt sind, die besten Praktiken der Branche zu übernehmen und die Anforderungen unserer Kunden in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit zu erfüllen
- unseren Mitarbeitern Informationen, Anweisungen und Schulungen zur Verfügung gestellt werden, die ihren Aufgaben und Verantwortlichkeiten innerhalb der Organisation entsprechen
- wir aktiv Innovationen im Bereich Gesundheit und Sicherheit, bewährte Verfahren und Verbesserungsinitiativen fördern und dazu ermutigen, indem wir unsere Mitarbeiter, Unterauftragnehmer und Managementsysteme einbeziehen
- angemessene und ausreichende Ressourcen für Gesundheit, Sicherheit und Wohlergehen auf allen Ebenen des Unternehmens bereitstellen
- wir unsere Mitarbeiter regelmäßig zu Gesundheits- und Sicherheitsfragen konsultieren und ihnen zuhören, wenn sie uns ihr Feedback geben
- wir eine positive Gesundheits- und Sicherheitskultur schaffen und aufrechterhalten und dabei sicherstellen, dass diese auf allen Ebenen des Unternehmens höchste Priorität hat
- wir danach streben, unsere Betriebssysteme, die Einhaltung von Standards und unsere Sicherheitsleistung kontinuierlich zu verbessern.

Wir überprüfen unsere Verfahren regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie der Art und dem Ausmaß unserer Risiken für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz angemessen sind und für die Zwecke des Unternehmens relevant und geeignet bleiben.

Wir bei ISG wissen, wie wichtig Weiterbildung und Entwicklung sind und welche Rolle sie bei unseren Investitionen in die Zukunft spielen. „Never stop learning“ ist einer unserer Grundwerte, und die Entwicklung unserer Mitarbeiter ist von größter Bedeutung; es ist von entscheidender Bedeutung, dass das Unternehmen über die Fähigkeiten und Fertigkeiten verfügt, die es für seinen Erfolg braucht. Unser Engagement für Spitzenleistungen und kontinuierliche Verbesserungen unterstützt unser Bestreben, den Menschen die Möglichkeit zu geben, ihr Potenzial auszuschöpfen. Es bestätigt auch unsere Pflicht, bei allem, was wir tun, verantwortungsbewusst und sicher zu handeln und unsere gesetzlichen Verpflichtungen proaktiv zu erfüllen.

Um die Weiterbildungs- und Entwicklungsbedürfnisse von ISG zu unterstützen, bietet unser internes Lern- und Entwicklungszentrum unseren Mitarbeitern Zugang zu qualitativ hochwertigen Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten, deren Ziele nachstehend aufgeführt sind.

## **Management und persönliche Entwicklung**

Bereitstellung einer Reihe von Entwicklungsprogrammen für unsere Nachwuchstalente, von Auszubildenden und Hochschulabsolventen bis hin zu unseren potenziellen künftigen Führungskräften und leitenden Angestellten.

Ermöglichung des Zugangs zu Weiterbildungsmaßnahmen, die sowohl die Managementfähigkeiten als auch die Lernfähigkeit aller Mitarbeiter fördern, damit sie ihren Beitrag zum Unternehmen verbessern können.

Bereitstellung einer effektiven Einarbeitung neuer Mitarbeiter.

Zugang zu allen gesetzlich vorgesehenen Programmen für das gesamte Personal. Sicherstellung einer effektiven Berichterstattung und Verantwortlichkeit für die Leistung und Durchführung von Lern- und Entwicklungsmaßnahmen.

## **Kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung**

Damit sichergestellt wird, dass es eine klare Verbindung zwischen der Leistungsbeurteilung und dem Weiterbildungs- und Entwicklungsplan einer Person gibt.

Ermittlung und rechtzeitige Bereitstellung von Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten für die Mitarbeiter, um sie für den Erfolg zu rüsten und sie zu effektiven Leistungen zu befähigen.

Damit sichergestellt wird, dass die betreffenden Mitarbeiter geschult werden, wenn neue Geschäftsprozesse eingeführt werden. Gewährleistung dessen, dass bei

Änderungen der Gesetzgebung oder der Arbeitspraktiken entsprechende Schulungen durchgeführt werden.

## **Lieferkette**

Nutzung erstklassiger Weiterbildungs- und Entwicklungspartner zur Erfüllung unserer Lern- und Entwicklungsanforderungen.

Gegebenenfalls für die Schulung unserer Zulieferer (z. B. Designer und Nachunternehmer).

## **Einhaltung von Rechtsvorschriften und Risikomanagement**

Angemessene und rechtzeitige Schulung zur Erfüllung von Gesundheits-, Sicherheits-, Qualitäts-, Umwelt- und anderen gesetzlichen Verpflichtungen sowie zur Gewährleistung der Einhaltung von Rechtsvorschriften in allen Geschäftsbereichen.

Wir bei ISG haben uns verpflichtet, allgemeine und standardisierte Prozesse, Verfahren und Methoden für ein faires, gerechtes, transparentes, wettbewerbsfähiges und kosteneffizientes Beschaffungssystem bereitzustellen.

Wenn sie effizient verwaltet werden, tragen Beschaffungssysteme dazu bei, das Wachstum voranzutreiben, die Rentabilität zu steigern und gleichzeitig die Margenerosion zu verringern, einen fairen Wettbewerb zu erleichtern, die Möglichkeiten des Missbrauchs zu verringern, die Vorhersehbarkeit der Ergebnisse zu verbessern und den Nachweis des besten Nutzens zu ermöglichen.

Der Begriff „Lieferant“ wird in dieser Erklärung als Sammelbegriff für Material- oder Ausrüstungslieferanten, Nachunternehmer, Nach-Nachunternehmer (Stufe 2 und Stufe 3), Berater oder professionelle Dienstleister verwendet.

## **Management und Überwachung der Lieferkette**

Wir verpflichten uns, mit unseren Lieferanten zusammenzuarbeiten, indem wir wichtige Leistungsindikatoren in Bereichen wie Qualität, Planung, Gesundheit und Sicherheit, Handel und Ausschreibungen messen, um sicherzustellen, dass wir unsere Leistung in der Lieferkette kontinuierlich verbessern.

Wir bemühen uns zudem, sicherzustellen, dass unsere Lieferpartner und ihre

Lieferketten ähnliche nachhaltige und ethische Geschäftspraktiken anwenden, die mit unseren eigenen übereinstimmen.

## **Compliance und Sorgfaltspflicht**

Wir wählen unsere Lieferanten für jedes Projekt sorgfältig aus. Sie müssen zunächst präqualifiziert sein und bestimmte Kriterien in Bezug auf die Einhaltung rechtlicher und sozialer Vorschriften, Datenschutz, Gesundheit und Sicherheit, finanzielle Solidität, angemessenes Versicherungsniveau, Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit erfüllen. Als Unternehmen dürfen wir keine Aufträge an Zulieferer vergeben, bei denen ein erhöhtes Ausfallrisiko besteht. Die Lieferanten und ihre Lieferketten müssen finanziell gesund sein und dürfen keine Berichte enthalten, die den Ruf von ISG beeinträchtigen könnten.

## **Bekämpfung von Bestechung, Betrug und Korruption**

Von allen Mitarbeitern des Unternehmens wird erwartet, dass sie sich fair, ehrlich und transparent verhalten. Alle im Namen des Unternehmens ausgeführten Tätigkeiten dürfen nicht als unangemessen angesehen werden oder Anlass zu Spekulationen geben, dass ein Interessenkonflikt bestehen könnte. Bei der Vergabe von Aufträgen darf keiner Partei ein unzulässiger Vorteil bei der Entscheidungsfindung gewährt werden. ISG-Beschäftigte dürfen niemals einem wirtschaftlichen Akteur gegenüber verpflichtet sein.

## **Menschenrechte und Bekämpfung der Sklaverei**

Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass unsere Lieferkette und auch deren Lieferketten innerhalb der Grenzen des Arbeitsrechts arbeiten, und zwar unter Berücksichtigung des Modern Slavery Act 2015 des Vereinigten Königreichs. Unsere Mitarbeiter und unsere Lieferkette müssen sicherstellen, dass sie nicht wesentlich mit einer Partei geschäftlich verkehren, die Arbeitskräfte ausbeutet oder sich am Menschenhandel beteiligt.

## **Kommerziell und regulatorisch**

Angesichts der vielen verschiedenen Rahmenbedingungen, in denen das Unternehmen tätig ist, müssen ISG und ihre Mitarbeiter sicherstellen, dass sie die Governance einhalten, nach der diese Rahmenbedingungen aufgebaut sind. Die Vergabe von Aufträgen an unsere Lieferanten muss in Übereinstimmung mit allen lokalen und nationalen Gesetzen und in fairer und transparenter Weise erfolgen.

## **Nachhaltigkeit, Ethik und Integrität**

Im Rahmen der mit unseren Lieferanten aufgebauten Beziehungen können wir gemeinsam daran arbeiten, die Effizienz zu steigern, den Abfall zu minimieren und Innovationen zu fördern. Sämtliche Entscheidungen sind mit Ehrlichkeit, Offenheit und Fairness zu treffen. Wir müssen unsere Lieferanten dazu ermutigen, ihre Entscheidungen

transparent zu machen und sich um eine kontinuierliche Verbesserung zu bemühen. Die Beschaffung von Waren und Dienstleistungen muss nach Möglichkeit aus ethischen Quellen erfolgen, wobei sicherzustellen ist, dass geeignete Zertifizierungssysteme wie FSC und PEFC gefördert werden.

## **Soziale Verantwortung der Unternehmen**

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Menschen. ISG möchte sicherstellen, dass der Mensch bei unseren Entscheidungen an erster Stelle steht, und wir sind der Meinung, dass auch unsere Lieferanten den Menschen in den Mittelpunkt stellen sollten. Wir arbeiten eng mit unseren Zulieferern zusammen, um die Beschäftigung vor Ort, die Ausbildung – insbesondere von jungen Menschen – und die Bereitschaft zu fördern, der lokalen Gemeinschaft etwas zurückzugeben. Wir bemühen uns auch, mit lokalen Lieferketten zusammenzuarbeiten, um die Kohlenstoffemissionen zu verringern.

## **Recht auf Arbeit**

Unsere Lieferkette und ihre Zulieferer müssen alle lokalen Arbeitsgesetze einhalten und über eigene robuste und wirksame Verfahren für das Recht auf Arbeit verfügen. Wir erwarten von den Partnern in unserer Lieferkette, dass sie die Werte von ISG teilen und sich zu eigen machen und alle arbeitsrechtlichen Vorschriften des Landes, in dem sie tätig sind, befolgen

Unsere Strategie ist es, die Anforderungen unserer Kunden zu übertreffen, indem wir die Qualität unserer Prozesse, Projekte und Dienstleistungen durch die Energie und das Engagement unserer Mitarbeiter und unserer Lieferkette kontinuierlich verbessern.

Zur Umsetzung dieser Strategie und zur Einhaltung unserer Qualitätsziele haben wir Prozesse und Verfahren entwickelt, die in unseren Managementsystemen enthalten sind.

Im Vereinigten Königreich und verschiedenen anderen Ländern, in denen ISG tätig ist, wurden diese Prozesse und Verfahren als den Anforderungen von ISO 9001 entsprechend zertifiziert. Die Einhaltung dieses Standards ist für alle ISG-Mitarbeiter und ISG-Geschäftspartner, die in diesen Ländern tätig sind, verbindlich. Es ist unser Ziel, solche Standards im Laufe der Zeit in unserem gesamten Unternehmen einzuführen.

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität in allen Tätigkeitsbereichen von ISG und wollen bei der Umsetzung von Best-Practice-Initiativen innerhalb unserer Geschäfts- und Managementsysteme weiterhin eine Vorreiterrolle spielen.

Wir verstehen alle relevanten Anforderungen unserer Kunden und Interessenten und sind bestrebt, ihre Bedürfnisse durch unsere

Verpflichtung in Bezug auf das Folgende zu erfüllen:

- Qualität des Designs, die den gesetzlichen, rechtlichen und vertraglichen Anforderungen sowie den Wünschen unserer Kunden entspricht.
- Qualität der verwendeten Produkte und Materialien, die den gesetzlichen, rechtlichen und vertraglichen Anforderungen entsprechen. Sie werden von Lieferanten und Installateuren beschafft, die entsprechend geprüft, qualifiziert und geschult sind.
- Qualität der Ausführung und Vollständigkeit, die in vollem Umfang den vertraglich vereinbarten Spezifikationen/ Anforderungen und allen anderen geltenden Rechtsvorschriften entspricht.
- Qualität der Übergabe, die es unseren Kunden ermöglicht, sich in den von uns bereitgestellten Räumen wohlfühlen zu können.
- Die Qualität des Personals, die Kompetenz unserer eigenen Mitarbeiter und der beauftragten Berater/Unterauftragnehmer.
- Qualität unserer Managementsysteme, die wirksam sein müssen, um eine konsistente Erfüllung der gesetzlichen, rechtlichen und vertraglichen Anforderungen zu unterstützen.

## Arbeitsumfeld

ISG ist bestrebt, eine positive und integrative Arbeitsumgebung und -kultur zu schaffen, die die Voraussetzungen dafür schafft, dass Einzelpersonen und Teams sich entfalten und die höchsten Leistungs- und Servicestandards erreichen können; die Beiträge aller werden voll anerkannt und geschätzt. Darüber hinaus sind wir bestrebt, ein Arbeitsumfeld zu schaffen:

- das frei von Risiken für die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Auftragnehmer und Besucher unserer Räumlichkeiten und Projekte ist
- das sicherstellt, dass nur Personen von ISG oder von Dritten an ISG-Standorten beschäftigt werden, die in der jeweiligen Rechtsordnung zur Arbeit berechtigt sind
- in dem wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Fälle von illegaler Beschäftigung zu vermeiden.

## Chancengleichheit

ISG ist ein Arbeitgeber, der sich für Chancengleichheit einsetzt und Diskriminierung, einschließlich Gründen der Staatsbürgerschaft, ausschließt.

Darüber hinaus verlangen unsere Werte, dass alle Mitarbeiter und diejenigen, die für Dritte an unseren Standorten arbeiten, mit Würde

und Respekt behandelt werden. Wir sind grundlegend gegen:

- Sklaverei und Menschenhandel
- Zwangsarbeit / Schuldknechtschaft
- den Verkauf oder die Ausbeutung von Kindern
- alle ausbeuterischen Praktiken am Arbeitsplatz.

## Kontrollen des Rechts auf Arbeit

Das „Recht auf Arbeit“ ist das gesetzliche Recht, in einer bestimmten Rechtsordnung einer Arbeit nachzugehen (ganz gleich, ob unbefristet oder befristet). In den meisten Rechtsordnungen ist ISG verpflichtet, jede Person, die wir beschäftigen wollen, zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie das Recht hat, die betreffende Arbeit auszuführen.

Auf gleiche Art und Weise erwarten wir von den Partnern in unserer Lieferkette, dass sie alle lokalen Arbeitsgesetze einhalten und über eigene robuste und wirksame Verfahren für das Recht auf Arbeit verfügen.

ISG ist sich bewusst, dass die erforderlichen Kontrollen zum Recht auf Arbeit von Land zu Land unterschiedlich ausfallen können. Die Gesetze des Landes, in dem das Unternehmen tätig ist, sind immer die absolute Mindestanforderung und müssen befolgt werden.

## Recht auf Arbeit – Arbeitnehmer

Das Erfordernis zum dokumentarischen Nachweis, dass eine Person das Recht hat, zu arbeiten, gilt für alle ISG-Mitarbeiter, unabhängig von ihrer Rasse, Staatsbürgerschaft oder ethnischen Herkunft, und umfasst:

- Geschäftsführer
- Personen mit befristeten Verträgen
- Auszubildende und flexible Arbeitnehmer.

Jeder wird aufgefordert, sein Recht auf Arbeit nachzuweisen, sofern die örtlichen gesetzlichen Bestimmungen nichts anderes vorschreiben. Niemand darf eine Beschäftigung bei ISG aufnehmen und fortsetzen, bevor nicht alle erforderlichen einwanderungsrechtlichen Prüfungen zum Recht auf Arbeit abgeschlossen und überprüft worden sind.

ISG stellt sicher, dass ein System vorhanden ist, mit dem geeignete Prüfungen zum Recht auf Arbeit vor der Einstellung von Bewerbern bei ISG und weitere Prüfungen während der Beschäftigung durchgeführt werden, um den Einwanderungsstatus einer Person und damit ihr Recht auf Arbeit zu überprüfen.

## Recht auf Arbeit – Lieferkette

Wir erwarten von den Partnern in unserer Lieferkette, dass sie die Werte von ISG bezüglich Recht auf Arbeit teilen und sich zu eigen machen und alle arbeitsrechtlichen Vorschriften des Landes, in dem sie tätig sind, befolgen.

Die Lieferanten müssen zur Präqualifizierung einen Fragebogen zum Recht auf Arbeit ausfüllen, in dem sie ihre Prozesse zum Recht auf Arbeit darlegen und die Einhaltung des lokalen Arbeitsrechts bestätigen.

Wir sind bestrebt, unseren Kunden die höchsten Governance-Standards zu bieten, und können verlangen, dass die Prozesse eines Partners in der Lieferkette zum Recht auf Arbeit im Rahmen seines internen Business Assurance Programms inspiziert/überprüft werden.

## Richtlinie zum Recht auf Arbeit

In jedem Land, in dem ISG tätig ist, gibt es eine länderspezifische Richtlinie zum Recht auf Arbeit. Damit soll sichergestellt werden, dass wir alle lokalen Gesetze und Anforderungen in Bezug auf das Recht des Einzelnen auf Arbeit erfüllen.

In dieser Erklärung wird unser Ansatz für Nachhaltigkeit und Umwelt, Soziales und Governance (Environment, Social, and Governance – ESG) dargelegt. Er sollte in Verbindung mit unseren Richtlinien für Umweltmanagement, Klimawandel und Kohlenstoff, Kreislaufwirtschaft und sozialen Wert gelesen werden.

Unser Ziel ist es, dass alle unsere Aktivitäten einen Nettogewinn für die Gesellschaft hinterlassen. Wir sind uns darüber im Klaren, dass wir, um mit den natürlichen Ressourcen unseres Planeten zu leben, unsere Branche radikal verändern müssen, um sicherzustellen, dass wir Gebäude auf nachhaltige Weise errichten und betreiben. Wir sind entschlossen, diesen Wandel so schnell wie möglich zu beschleunigen, indem wir unsere Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten und Auftragnehmer mitnehmen.

Wir verpflichten uns, bei unseren Entscheidungsprozessen die Bedürfnisse aller unserer Stakeholder und Mitarbeiter zu berücksichtigen, damit unser Unternehmen und unsere Aktivitäten einen wesentlichen, positiven Einfluss auf die Gesellschaft und die Umwelt haben und Orte schaffen, an denen Menschen und Unternehmen erfolgreich sind.

Unsere Bewertung der wesentlichen Auswirkungen wird in Absprache mit allen unseren Stakeholdern entwickelt, und als Ergebnis kategorisieren wir unsere positiven Aktivitäten in vier Schlüsselbereiche:

## 1. Umweltmanagement

ISG verpflichtet sich, ihre Umweltverpflichtungen durch ein proaktives Umweltmanagement zu erfüllen und alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um ihre Geschäftstätigkeiten auf sichere und verantwortungsvolle Weise durchzuführen. Unser Ziel ist es, die Bewertung, das Management und die Kontrolle von Umweltfragen in unsere Geschäftstätigkeiten zu integrieren, um negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und – wo möglich – positive Verbesserungen zu erzielen.

## 2. Klimawandel und CO<sub>2</sub>-Emissionen

ISG hat sich verpflichtet, ihren Kunden zu helfen, Gebäude kohlenstoffneutral zu errichten und bis 2030 Netto-Null-Kohlenstoff-Emissionen aus unseren Geschäftstätigkeiten zu erreichen. Wir haben unsere Netto-Null-Kohlenstoffziele mithilfe einer wissenschaftlich fundierten Zielmethode festgelegt und wollen ab 2024 ein internes Kohlenstoffbudget einführen.

## 3. Kreislaufwirtschaft

Als Gründungspartner des UKGBC-Programms für Kreislaufwirtschaft sind wir bestrebt, unsere Kunden bei der Realisierung von Gebäuden zu unterstützen, die den Grundsätzen der Kreislaufwirtschaft entsprechen. Dies geht über die normale Ressourceneffizienz und das Lieferkettenmanagement hinaus. Wir konzentrieren uns auf Langlebigkeit, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit bei der Gestaltung, legen Wert auf Wiederverwendung, hinterlassen ein digitales Vermächtnis bei jedem Kunden, der sich verpflichtet, ein detailliertes BIM-Modell für die Materialverwaltung zu verwenden, und verfolgen einen Lebenszyklusansatz bei der Sanierung und Instandhaltung.

## 4. Gesellschaftlicher Nutzen

ISG will als verantwortungsbewusstes Unternehmen agieren und durch sozialen Mehrwert positiv auf bestehende, neue und sich entwickelnde Gemeinschaften wirken. Unser Ziel ist es, das Leben der Menschen wirklich zu verbessern, indem wir das soziale, ökologische und wirtschaftliche Wohlergehen der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, steigern.

## Unser Engagement

Die Nachhaltigkeitszuständigkeiten wurden für alle ISG-Mitarbeiter festgelegt und sind in dem Dokument „Rollen und Zuständigkeiten im Bereich Nachhaltigkeit“ enthalten, das als Teil unseres Managementsystems verfügbar ist. Von allen Mitarbeitern und Auftragnehmern wird erwartet, dass sie mit ISG bei der Umsetzung der Nachhaltigkeitsrichtlinie zusammenarbeiten.

Diese Richtlinie wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie aktuell und dem Zweck und Kontext der Organisation angemessen bleibt, einschließlich der Art, des Umfangs und der Auswirkungen unserer Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen auf die Umwelt.

Bei ISG verpflichten wir uns zur Einhaltung aller geltenden Steuergesetze und arbeiten nach einer Steuerstrategie, die transparent ist, mit den Geschäftszielen übereinstimmt und für die Steuerbehörden in den Ländern, in denen wir tätig sind, akzeptabel ist.

Die Nichteinhaltung von Steuervorschriften kann zu Geldstrafen und Bußgeldern führen, den Ruf schädigen und die Kosten der Geschäftstätigkeit erhöhen. Wir haben die Absicht, alle steuerlichen Vorschriften und Offenlegungspflichten einzuhalten und mit den Steuerbehörden offen und konstruktiv zusammenzuarbeiten.

Der Zweck dieser Erklärung ist es, zusammen mit der Steuerstrategie von ISG und den allgemeinen Steuerrichtlinien den Rahmen für die Einhaltung der Verpflichtungen zu setzen und den Ansatz für die strategische Steuerplanung zu definieren.

Wir sind absolut gegen jede Aktivität von Unternehmen, Mitarbeitern oder verbundenen Personen, die Steuerhinterziehung durch verbundene oder nicht verbundene Parteien ermöglichen.

## **Menschen und Zuständigkeiten**

- Die Leiter der Geschäftsbereiche sind für die Einhaltung der Steuervorschriften und das Risikomanagement ihres Unternehmens verantwortlich.
- Die Group Tax Function ist für das Steuerrisikomanagement des Konzerns und das Management der Auswirkungen von Steuern auf den Ruf des Konzerns verantwortlich.

## **Kommunikation**

- Die Geschäftsbereiche müssen der Group Tax Function unverzüglich alle Steuerprüfungen, bedeutenden Fehler, Risiken oder Bedenken mitteilen, damit eine rechtzeitige Beratung erfolgen kann.

## **Konzernstruktur**

- Der Konzern möchte sicherstellen, dass die rechtliche Struktur des Unternehmens geeignet ist, die Geschäftstätigkeit des Konzerns zu unterstützen, ohne dabei ein unnötiges Steuerrisiko einzugehen.
- Geschäftsbereiche, die eine neue Körperschaft eingliedern, eine Zweigstelle eröffnen oder ihre Tätigkeit in einer neuen Rechtsordnung aufnehmen wollen, müssen sich an die Group Tax Function wenden und deren Zustimmung einholen

## **Management von Steuerrisiken**

- Alle ISG-Unternehmen müssen ein Verzeichnis der Steuerrisiken führen.
- Die Geschäftsführer der Geschäftsbereiche und die Finanzdirektoren sind für die Durchführung geeigneter Kontrollen zur Bewältigung der festgestellten Risiken verantwortlich.
- Die Group Tax Function berät bei der angemessenen Kontrolle von Steuerrisiken.

## **Bekämpfung von Steuerhinterziehung**

- Steuerhinterziehung oder die Beihilfe zur Steuerhinterziehung ist eine Straftat und verstößt daher gegen das Grundprinzip unseres Ethikkodexes: dass wir stets die Gesetze der Länder einhalten, in denen wir tätig sind.
- Die Verhinderung, Aufdeckung und Meldung von Steuerhinterziehung oder Beihilfe zur Steuerhinterziehung liegt in der Verantwortung aller Personen, die für ISG oder in unserem Auftrag tätig sind. Dazu gehören Mitarbeiter, Geschäftsführer, Auftragnehmer, externe Berater, Leiharbeiter, Praktikanten, Vertreter Dritter und Geschäftspartner.

- Sie dürfen sich nicht an Steuerhinterziehung oder an Aktivitäten beteiligen, die die Steuerhinterziehung ermöglichen, weder im In- noch im Ausland.
- Die Grundsätze dafür sind in jedem Land, in dem wir tätig sind, dieselben, unabhängig von der Branche und den lokalen Sitten und Gebräuchen.
- Eine Kopie der ISG-Richtlinie zur Bekämpfung der Steuerhinterziehung ist innerhalb des Unternehmens über verschiedene Quellen erhältlich. Wir erwarten auch von unseren Partnern in der Lieferkette und deren Lieferketten, dass sie im Großen und Ganzen nach ähnlichen Grundsätzen arbeiten wie ISG.



ISG Deutschland GmbH

Am Hauptbahnhof 18, 60329 Frankfurt am Main

T +49 (69) 66778590  
E Germany@isg ltd.com

Besuchen Sie uns unter @isglimited auf LinkedIn, Twitter und Instagram, Facebook und YouTube

[isg ltd.com/de](http://isg ltd.com/de)

Innenausbau | Hochbau | Engineering Services

ISG3137 (08/2021)