

# Nous créons des lieux où les personnes et les entreprises peuvent se réaliser et s'épanouir.



## Politique de qualité

Notre vision est de dépasser les exigences de nos clients en améliorant continuellement la qualité de nos processus, projets et services grâce à l'énergie et à l'engagement de nos collaborateurs et de nos fournisseurs.

Nous avons développé des processus et des procédures qui font partie de nos systèmes de gestion afin de réaliser cette vision et d'atteindre nos objectifs de qualité.

Au Royaume-Uni et dans certains autres pays où ISG est présente, ces processus et procédures ont été certifiés conformes aux exigences de la norme ISO 9001. Le respect de cette norme est obligatoire pour tous les collaborateurs d'ISG et les partenaires commerciaux d'ISG qui opèrent dans ces pays. Nous visons à terme à instaurer de telles normes dans l'ensemble de nos activités mondiales.

Nous nous engageons à améliorer sans cesse la qualité dans tous les domaines des activités d'ISG afin de rester à la pointe de la mise en œuvre des initiatives de meilleures pratiques dans notre entreprise et nos systèmes de gestion.

Nous comprenons toutes les exigences applicables de nos clients et des parties intéressées (parties prenantes) et nous sommes tenus de satisfaire à leurs besoins par notre engagement à:

- La qualité de la planification, qui répond aux exigences légales et contractuelles et aux souhaits de nos clients.
- La qualité des produits et matériaux utilisés, qui répondent aux exigences légales, réglementaires et contractuelles. Ils sont livrés et installés par des entreprises qui ont été contrôlées, qualifiées et formées en conséquence.
- La qualité des surfaces visuelles et des surfaces, ainsi que de l'intégralité, qui répondent pleinement aux spécifications et aux exigences contractuelles ainsi qu'à toute autre législation en vigueur.
- La qualité du processus de remise, qui permet à nos clients de s'épanouir dans les locaux que nous mettons à leur disposition.
- La qualité du personnel, de la compétence de nos propres collaborateurs et des consultants et sous-traitants engagés.
- La qualité de nos systèmes de gestion, qui doivent être efficaces pour répondre à la mise en œuvre conséquente des exigences légales et contractuelles.

La politique de gestion de la qualité de la CEE est fondée sur la politique de gestion de la qualité du Royaume Uni

Vérfié dans la revue de direction déc. 2022



**Martyn Peters**

mardi 3 janvier 2023